

**Beantwoording *nagekomen* technische vragen
Begroting 2025
Deel 3**



Aan de leden van de Gemeenteraad,

Op 26 september 2024 is de Begroting 2025 gepresenteerd. Sindsdien kunt u technische vragen over de begroting stellen. Op 31 oktober ontving u van ons deel 1 en 2 beantwoording technische vragen begroting 2025. In deel 1 heeft het college alle vragen beantwoord, welke fracties indienden uiterlijk 8 oktober 12:00 uur. De beantwoording van een deel van de later ontvangen vragen gaven we weer in deel 2. Voorliggend deel 3 bevat onze reactie op de overige nagekomen vragen.

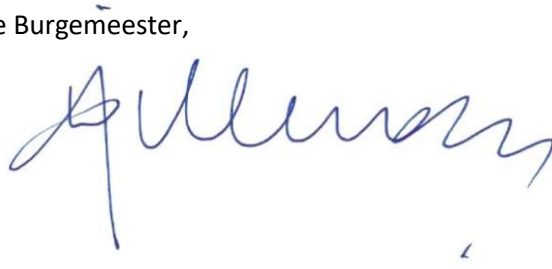
Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,



G.J.C. Kusters

De Burgemeester,





W.A.G. Hillenaar

Inhoud

Vragenblok	pagina
1 Fractie SPM	7
2 Fractie GroenLinks	7
4 Fractie CDA	13
5 Fractie PvdA	16
10 Fractie SP	18
15 Fractie LPM	18

1 Fractie:	SPM
Vraagnummer:	1.7
Pagina:	138-141
Vraag:	<p>De bezetting per 1 januari 2024 is 27 fte (2%) lager dan de formatie. Toch is de prognose dat de externe inhuur in 2024 gelijk zal zijn aan 2023 : € 17,1 miljoen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Waar staan welke geraamde/gerealiseerde budgetten voor externe inhuur over de periode 2023 tot en met 2028 ? In de toelichtingen op de pagina's 140 (voorlaatste alinea) en pagina 141 (eerste alinea) worden er geen mededelingen gedaan over benodigde budgetten van externe inhuur over de begrotingsjaren 2025 tot en met 2028. Kunt u alsnog cijfers en toelichtingen over de jaren 2025 tot en met 2028 verstrekken ? Wanneer krijgt de gemeenteraad een geactualiseerde toelichting op de stand van zaken, het verloop van de reorganisatie en de mee en tegenvallers gedurende het reorganisatieproces ? Wat merken de gemeenteraad, de burgers en de ondernemers daadwerkelijk van de uitgebreide formatie met nagenoeg 100 fte (+ 6%) en de daadwerkelijke meerkosten van de formatie uitbreiding, maw wat is de toegevoegde waarde van deze formatie uitbreiding ?
Antwoord:	<ol style="list-style-type: none"> Externe inhuur wordt gefinancierd uit onder uitputting van de vacatures en eventuele openstaande (project) budgetten. Dit betekent dat er geen directe geraamde budgetten zijn voor externe inhuur. Zie beantwoording bij a. We financieren externe inhuur hoofdzakelijk uit de onderuitputting van vacaturegelden en projectgelden. 10 december 2024 zal de raad opnieuw worden bijgesproken op dit onderwerp. Betere dienstverlening, oppakken van nieuwe (Rijks)taken, (meer), oppakken van (coalitie)ambities (De veranderopgave op het gebied van de bedrijfsvoering, gekoppeld aan de ingezette verandering van het sociaal domein is onze topprioriteit voor de eerste twee jaar van deze bestuursperiode.

2 Fractie:	GroenLinks
Vraagnummer:	2.12
Pagina:	11, 17, 27, 38, 45, 62 86, 99, 110
Vraag a:	Algemene vraag: welke rol spelen de/welke SDG's nu precies? B.v. bij programma 0 bestuur en ondersteuning.
Antwoord a:	<p>De SDG's, en de in de praktijk veel gehanteerde term "Brede welvaart", vormen de basis voor nieuw en herijkt beleid, en voor visie en uitvoeringsprogramma's. Denk hierbij o.a. aan de sociale, economische- en stadsvisies. Ook het huidige coalitieakkoord geeft een goede voorzet om op de SDG's met de grootste opgaven met een inhaalslag te beginnen, met name binnen de thema's gezondheid, versterken van veerkracht en wonen. De potloodschets 2040 is eveneens een concreet voorbeeld, evenals de sociale visie 2040.</p> <p>De SDG's zijn de facto ingebed in vrijwel alle gemeentelijke taken en activiteiten, hoewel niet altijd als zodanig benoemd. In de Gemeente Maastricht kennen separate raadsvoorstellen alsmede de programmabegroting een koppeling met de SDG's. Daardoor is er een getrappt beeld ontstaan, dat zich laat illustreren met het volgende voorbeeld: dit raadsvoorstel valt binnen programma X, en programma X draagt bij aan de SDG's A, B en C.</p> <p>De SDG's worden ook concreet benoemd in het licht van diverse uitvoeringsprogramma's die opgesteld moeten gaan worden voor de uitvoering van de grote visies (sociale, economische en stadsvisie).</p>

	<p>Binnen de gemeentelijke organisatie zelf wordt onder andere gewerkt aan een meer inclusieve werkomgeving en aan goede arbeidsomstandigheden. Daarmee werkt de organisatie o.a. direct aan de implementatie van SDG's 5, 8 en 10.</p> <p>Op het gebied van bijvoorbeeld inkoop en aanbesteding worden de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties (ook wel Global Goals genoemd) ook voor het MKB daar waar mogelijk verankerd bij inkoopprocedures en via KPI's vertaald naar meetbare prestatieafspraken.</p>
<p>Vraag b:</p>	<p>Graag per programma een toelichting op de SDG's en welke gevolgen dat heeft voor de voornemens en de begrote bedragen.</p>
<p>Antwoord b:</p>	<p>Programma 1</p>  <p>Voor programma 1 geldt dat een koppeling kan worden gemaakt met SDG 3 (goede gezondheid en welzijn), 5 (gendergelijkheid) en 16 (vrede, justitie en sterke publieke diensten) via de uitvoering van het Meerjarenplan Veiligheid 203-2026 en het Meerjarenprogramma Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte Maastricht 2024-2028.</p> <p>Programma 2</p>  <p>Voor programma 2 geldt dat een koppeling kan worden gemaakt met meerdere SDG's zoals opgenomen in bovenstaande figuur. Dit programma kenmerkt zich door de samenhangende relatie met andere programma's en die hieruit volgende integrale aanpak. Hierdoor heeft dit programma ook veel raakvlakken heeft met meerdere SDG's. De insteek van programma 2 is gericht op de mobiliteitstransitie naar duurzame vormen van mobiliteit (dit zijn o.a. het stimuleren lopen, fietsen, openbaar vervoer of schonere vormen van gemotoriseerd verkeer) en het anders inrichten van de fysieke ruimte (o.a. meer ruimte voor lopen en fietsen door het hanteren van het stop-principe). Met de, in antwoord 1 genoemde, getrapte doorvertaling van de SDG's worden deze doelen vertaald in de beleidsuitwerkingen en onderliggende projecten.</p>

Programma 3



Het Economisch beleid raakt direct meerdere Global Goals. Het economisch beleid zet zich in voor de brede welvaart. Hiervoor wordt gewerkt langs de speerpunten binnenstad, kennis. Innovatie en vakmanschap en het vestigingsklimaat (ondernemerschap, ruimte om te ondernemen en arbeidsmarkt). Hieruit resulterende banen en economische groei bieden werk en inkomen voor de inwoners van Maastricht. Dat heeft versterkende effecten op de sociale binding, gezondheid en onderwijs. Door partnerschappen met onze kennis- en onderwijsinstellingen worden wordt bijgedragen aan onderwijs dat aansluit bij de behoeften van de inwoners. De inzet is voor alle inwoners, gericht op zowel de kennis als de vakmanschap beroepen. Zo wordt bijgedragen aan het verminderen van ongelijkheid. Het beleid versterkt innovatie en infrastructuur via de speerpunten 'kennis, innovatie en vakmanschap' en 'vestigingsklimaat'. Duurzaamheid, verantwoorde consumptie en klimaatacties zijn verweven met de aanpak van de creatieve en de circulaire economie; hiervoor maken specifieke programma's onderdeel uit van het economisch beleid. Ook draagt de inzet voor de duurzame ontwikkeling van bedrijventerreinen, inclusief multimodaal vervoer, bij aan de klimaat doelen en de ontwikkeling van Maastricht als duurzame stad.

Programma 4



Binnen programma 4 (met een sterke samenhang met programma 6) dragen de activiteiten bij aan meerdere Global Goals. Prioriteit hierbij is het bijdragen aan kansengelijkheid voor onze Maastrichtse jeugd door het creëren van randvoorwaarden voor het kunnen volgen van onderwijs. We doen dit bijvoorbeeld door het investeren in onderwijshuisvesting, een goede schoolloopbaan voor onze jeugd met perspectief op vervolgonderwijs en werk. Hiervoor voeren we gesprekken met het onderwijsveld over de schoolloopbaan van onze jeugd, proberen we voortijdig school verlaten te voorkomen en zetten we in op het kunnen ontwikkelen van competenties via leerwerktrajecten.

Programma 5



Binnen programma 5 Cultuur en Sport dragen activiteiten en projecten bij aan meerdere Global Goals.

We noemen in dit verband:

- Goal 3 Goede gezondheid en welzijn door deelname aan sport- en culturele activiteiten,
- Goal 4 kwaliteitsonderwijs door het subsidiëren van cultuuronderwijs op scholen door Kaleidoscoop (onderdeel van Centre Ceramique),
- Goal 5 gendergelijkheid,
- Goal 10 ongelijkheid verminderen onder meer door het Jeugdfonds voor Sport en Cultuur zodat alle jeugdigen toegang hebben tot sport en cultuuractiviteiten,
- Goal 11 duurzame steden en gemeenschappen onder mee door het behouden en koesteren van cultureel erfgoed en
- Goal 17 partnerschap om doelen te bereiken, veel sport en culturele activiteiten worden samen met maatschappelijke partners aangeboden opdat we verschillende doelgroepen in de samenleving kunnen bereiken.

Programma 6



Binnen programma 6 (met een sterke samenhang met programma 4) dragen de activiteiten bij aan meerdere Global Goals. Prioriteit hierbij is het zorgen voor bestaanszekerheid van de gezinnen en gelijke kansen voor de jeugd. We doen dit bijvoorbeeld door het verstrekken van uitkeringen en inkomensondersteunende regelingen, investeren in startkwalificaties voor onze jeugd met perspectief op vervolgonderwijs en werk. Hiervoor proberen we voortijdig school verlaten te voorkomen en zetten we in op het kunnen ontwikkelen van competenties via leerwerktrajecten of vrijwilligerswerk. Daarnaast zetten we in op ondersteuning van inwoners met (dreigende) schulden.

Ook het kunnen deelnemen aan onze samenleving van uit het perspectief van (positief) gezond leven staat in onze aanpakken centraal. Het beleid richt zich naast het ontwikkelen van een stevige sociale basisinfrastructuur rondom thema's als eenzaamheid, ontmoeten, diversiteit, bewegen en meedoen ook op het bieden van hulp en ondersteuning via de inzet van onder andere jeugdhulp, hulp bij het huishouden en vervoersvoorzieningen. De verbinding met het zorgdomein daarin is vanuit IZA een nieuwe ontwikkeling, waarbij de link naar de regionale grensoverschrijdende arbeidsmarkt voor zorg en welzijn wordt gelegd.

We doen dit samen met onze werk-, onderwijs-, zorg- en welzijnspartners in de stad en via regionale samenwerkingsverbanden zoals de arbeidsmarkt en jeugdregio. De inzet vanuit programma 6 draagt bij aan de ontwikkeling van Maastricht als leefbare stad voor toekomstige generaties.

Programma 7



Programma 7 werkt in op de aan hierboven aangegeven global goals. Soms zijn goals bijna 1 op 1 te relateren aan afzonderlijke taakvelden:

- taakveld 7.1 volksgezondheid <-> goal 3 goede gezondheid
- taakveld 7.2 riolering <-> goal 6 schoon water en sanitaire voorzieningen

Soms zijn de goals breder geformuleerd dan sec het taakveld (bijvoorbeeld: taakveld 7.3 afval <-> goal 12 verantwoorde consumptie), of omvat een taakveld meerdere goals (bijvoorbeeld taakveld 7.4 milieubeheer <-> goals 7, 11, 13, 14, 15).

Tenslotte zijn er nog meer raakvlakken te benoemen als we dieper inzoomen op specifieke onderdelen van het programma. Bijvoorbeeld: binnen het uitvoeringsprogramma energie- en warmtetransitie (taakveld 7.4; goal 7 en 13) wordt ook gewerkt aan het tegengaan van energie armoede (goal 1) en de netcongestie problematiek (goal 8).

Een nadere uitsplitsing van budgetten of voornemens per goal is daarom binnen programma 7 niet mogelijk.

Programma 8



Binnen programma 8, Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing dragen we bij aan de Global Goals 3, 7, 8, 11, 13, 14, 15 en 17.

Dit doen we door:

3. Goede gezondheid: bij het actualiseren van de omgevingsvisie en voorbereiden en vaststellen van omgevingsplannen worden de effecten van ruimtelijk ontwerp (zoals stimuleren bewegen en ontmoeting, voldoende groen) op de gezondheid meegewogen. Vanuit de volkshuisvesting maken we met corporaties en zorgpartijen afspraken over wonen en zorg, zoals het zorggeschikt maken van bestaande woningen.

7. Duurzame energie: bij het actualiseren van de omgevingsvisie en voorbereiden en vaststellen van omgevingsplannen worden de effecten van ruimtelijk ontwerp (zoals ruimte voor zonneweides, trafo's etc) op duurzame energie meegewogen. Vanuit de volkshuisvesting maken we met corporaties afspraken over het isoleren van bestaande woningen.

8. Goede banen en economische groei: bij het actualiseren van de omgevingsvisie en voorbereiden en vaststellen van omgevingsplannen worden de effecten van ruimtelijk ontwerp (zoals ruimte voor bedrijventerreinen en kantoren) op banen en economische groei meegewogen. Vanuit de volkshuisvesting faciliteren we economische groei door nieuwe woningbouw (voor bijvoorbeeld nieuwe werknemers) te faciliteren.

11. Duurzame steden en gemeenschappen: bij het actualiseren van de omgevingsvisie en voorbereiden en vaststellen van omgevingsplannen worden de effecten van ruimtelijk ontwerp (zoals ruimte voor ontmoeting) op duurzame steden en gemeenschappen meegewogen. Vanuit de volkshuisvesting willen we segregatie tegengaan en gemeenschappen dichter bij elkaar brengen door doorstroom in de eigen buurt mogelijk te maken (o.a. levensloopgeschikt (ver) bouwen) en gedifferentieerd bouwen te stimuleren. Dit doen we bijvoorbeeld concreet door gebiedsgerichte eisen te stellen aan de hoeveel te realiseren sociale huurwoningen bij nieuwbouw (meer sociale huur toevoegen in wijken met veel koop dan in wijken met reeds veel sociale huur).

13. Klimaatactie: bij het actualiseren van de omgevingsvisie en voorbereiden en vaststellen van omgevingsplannen worden de effecten van ruimtelijk ontwerp (zoals ruimte voor waterberging en het tegengaan van hittestress) op het klimaat meegewogen. Vanuit de volkshuisvesting draagt het isoleren en energiezuinig maken van woningen bij aan het klimaat.

14. Leven onder water: Bij het actualiseren van de omgevingsvisie en voorbereiden en vaststellen van omgevingsplannen worden de effecten van ruimtelijk ontwerp (zoals de bodemkwaliteit en het stellen van eisen aan mogelijk vervuilende activiteiten in de ruimte) op het leven onder water meegewogen. Ook worden er eisen gesteld met betrekking tot de Flora en Fauna bij bouwactiviteiten.

15. Leven op het land: Bij het actualiseren van de omgevingsvisie en voorbereiden en vaststellen van omgevingsplannen worden de effecten van ruimtelijk ontwerp (zoals de bodemkwaliteit en het stellen van eisen aan mogelijk vervuilende activiteiten in de ruimte) op het leven op het land meegewogen. Ook worden er eisen gesteld met betrekking tot de Flora en Fauna bij bouwactiviteiten.

17. Partnerschappen voor de doelstellingen: zoals het maken van prestatieafspraken met woningcorporaties en het sluiten van overeenkomsten met ontwikkelaars.

Programma 0



Voor programma 0 geldt dat een direct koppeling kan worden gemaakt met SDG 1, 3, 10, 12, 16 en 17 via bijvoorbeeld de aanpak Veerkrachtige Wijken Aanpak, die bedoeld is om met een integrale langjarige werkwijze de veerkracht van individuele bewoners te vergroten, alsook de veerkracht van deze wijken als geheel te versterken. Dat heeft bijvoorbeeld zijn weerslag op armoede(preventie), gezondheid van inwoners, inclusiviteit en participatie van inwoners, veiligheid in de wijk en de samenwerking tussen ketenpartners.

Vraagnummer:	2.21
Pagina:	117
Vraag:	<i>In 2024 is sprake van hogere lasten in verband met de invoering van het nieuwe personeel/salarisadministratie (PSA) systeem AFAS.</i> graag een toelichting op de stand van zaken rond de invoeringsproblematiek van AFAS.
Antwoord:	De implementatie van AFAS loopt zoals gepland, een update van het systeem zorgt er echter voor dat opnieuw bepaalde zaken moeten worden ingeregeld.

4 Fractie:	CDA
-------------------	------------

Vraagnummer:	4.2				
Pagina:	13				
Vraag:	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026</td> </tr> <tr> <td>3.C1</td> <td>Uitbreiding van het aantal boa's, in te zetten op straat. Daarvoor kijken we ook naar vermindering administratieve lasten.</td> </tr> </table> <p>Wat is de huidige stand van zaken aantal BOA's (krapte in werving)? Is het een reële ambitie ook nog meer inzet te willen realiseren in de nachtelijke uren? Hoeveel uren/ fte's wordt hiervoor geraamd?</p>	Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026		3.C1	Uitbreiding van het aantal boa's, in te zetten op straat. Daarvoor kijken we ook naar vermindering administratieve lasten.
Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026					
3.C1	Uitbreiding van het aantal boa's, in te zetten op straat. Daarvoor kijken we ook naar vermindering administratieve lasten.				

Antwoord:	<p>Op dit moment zijn er 17 BOA's en senior BOA's (inclusief 1 inhuur) en er staan nog 5 vacatures open. De verwachting is dat deze op korte termijn kunnen worden ingevuld. Zoals u weet zijn er naast de BOA-functies ook nog andere handhavingfuncties (zoals wijkgebonden medewerkers en senior-wijkgebonden medewerkers).</p> <p>Met beperkte bemensing heeft de afgelopen periode inzet plaatsgevonden tijdens de nachtelijke uren door middel van 1 patrouille (donderdag, vrijdag en zaterdag). Doelstelling is dit uit te breiden naar twee patrouilles. Parallel wordt op basis van analyse van de huidige inzet en vraag beoordeeld welke inzet op welke momenten nodig is om zo de effectiviteit van de inzet te vergroten.</p>
------------------	---

Vraagnummer:	4.23
Pagina:	13

Vraag:	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026</td> </tr> <tr> <td>3.C1</td> <td>Uitbreiding van het aantal boa's, in te zetten op straat. Daarvoor kijken we ook naar vermindering administratieve lasten.</td> </tr> </table> <p>Op welke administratieve lasten wordt gedoeld bij handhaving? Wat is hiervan tot nu toe gerealiseerd en hoe wordt dit in 2025 verminderd?</p>	Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026		3.C1	Uitbreiding van het aantal boa's, in te zetten op straat. Daarvoor kijken we ook naar vermindering administratieve lasten.
Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026					
3.C1	Uitbreiding van het aantal boa's, in te zetten op straat. Daarvoor kijken we ook naar vermindering administratieve lasten.				

Antwoord:	<p>De administratieve lasten waarop wordt gedoeld zijn de administratieve handelingen die door de BOA's werden uitgevoerd, maar die ook door andere personen uitgevoerd kunnen worden (denk dan aan het invullen van formulieren, het maken van mutaties in systemen etc.). Een groot deel van deze taken is inmiddels belegd bij administratieve medewerkers. De capaciteit daarvan is uitgebreid van 1 fte naar 3 fte. Daardoor is er meer specifieke BOA-capaciteit inzetbaar op straat.</p>
------------------	---

Vraagnummer:	4.24
Pagina:	13

Vraag:	<p>Werven handhavers</p> <ol style="list-style-type: none"> Hoe werkt de campagne van de gemeente om bij hen te komen werken? Hoeveel mensen hebben middels deze campagne gereageerd? Is een onderdeel van die campagne ook specifiek gericht op het werven van handhavers?
---------------	--

	<p>d. Welke profielschets is er voor de functie van handhaver?</p> <p>e. Hoeveel mensen hebben gereageerd op vacatures bij handhaving?</p> <p>f. Hoe groot is het tekort aan handhavers per gebied, dus binnenstad etc? En hoeveel handhavers zijn er per gebied?</p>
Antwoord:	<p>a. Bij de werving van personeel bij de gemeente Maastricht worden diverse kanalen gebruikt zoals het gebruik van filmpjes, contact met uwv etc., om een zo groot mogelijk publiek te bereiken. Bij Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte (THOR) wordt van dezelfde kanalen gebruik gemaakt.</p> <p>b. Op de huidige vacatures bij THOR hebben 24 kandidaten gereageerd voor BOA (5 vacatures) en 11 voor WGMer (2 vacatures);</p> <p>c. Uiteraard wordt de campagne ingezet op de werving van specifiek personeel.</p> <p>d. Voor de BOA-functie: <i>Je gaat werken binnen het team handhaving openbare ruimte. Dit team zet zich dagelijks in voor de leefbaarheid in de openbare ruimte. Dit doen wij door het houden van toezicht en het handhaven van regels door Boa's en Wijk gebonden medewerkers met daarbij de ondersteuning van ons backoffice. Een taak die wij uitvoeren voor burgers en bezoekers van onze stad. Dit betekent concreet dat jij controleert op de naleving van wet- en regelgeving, vergunningen en beschikkingen; handhavingswerkzaamheden verricht op een breed beleidsterrein; en een interpretatieruimte kent in de toetsing en de beoordeling.</i> <i>Jouw expertise</i> <i>Je hebt werkervaring binnen het vakgebied toezicht en handhaving, je hebt een mbo werk-, en denkniveau, je bent iemand die gaat voor het gezamenlijk resultaat en je bent stressbestendig en standvastig in je taakuitvoering</i></p> <p>Voor de WGM-functie: <i>Je gaat werken binnen het team handhaving openbare ruimte. Dit team zet zich dagelijks in voor de leefbaarheid in de openbare ruimte. Dit doen wij door het houden van toezicht en het handhaven van regels door Boa's en Wijk gebonden medewerkers met daarbij de ondersteuning van ons backoffice. Een taak die wij uitvoeren voor burgers en bezoekers van onze stad.</i> <i>Wat ga je concreet doen als wijk gebonden medewerker? Je coördineert het handhavingsproces; je verricht handhavingswerkzaamheden op meerdere beleidsterreinen; je adviseert over diverse handhaving aspecten en je kent een grote interpretatieruimte in de toetsing en de beoordeling;</i> <i>Jouw expertise</i> <i>Je hebt specifieke meerjarige werkervaring binnen het vakgebied toezicht en handhaving, je hebt een mbo werk-, en denkniveau, je bent iemand die gaat voor het gezamenlijk resultaat en je bent stressbestendig en standvastig in je taakuitvoering.</i></p> <p>e. Zie antwoord b.</p> <p>f. Momenteel is er nog ruimte voor in totaal 5 BOA's en 2 WGMers. Wij hopen met de huidige campagne alle vacatures in te kunnen vullen. Per deelgebied zullen er dan 11 functies beschikbaar zijn (verdeelt over sen. WGM, WGM, sen. BOA en BOA). Dit betekent dat in totaal 44 handhavers beschikbaar zijn voor de stad (uiteraard verdeeld over meerdere diensten).</p>
Vraagnummer:	4.29
Pagina:	24
Vraag:	<p>Openbaar vervoer</p> <p>Op pagina 24 worden een aantal onderzoeken inzake OV benoemd. Hoe staat het met de uitvoering van de aangenomen motie van het CDA 'bereikbaarheid is een basisrecht' uit 2023? Loopt hier een apart onderzoek voor of wordt dit ondergebracht in één van de grotere en wanneer kunnen wij hiervan de resultaten verwachten?</p>
Antwoord:	In juli bent u hierover geïnformeerd via een raadsinformatiebrief . De hierin opgenomen planning is nog steeds actueel.

Vraagnummer:	4.44
Pagina:	70
Vraag:	Fysiek domein Kunt u voor het fysieke domein uiteenzetten hoeveel ambtenaren hierin werken? Hoeveel ambtenaren zijn bezig met beleid en hoeveel met de uitvoering? Kunt u dat per taakveld aangeven en kunt u de prioriteiten van het fysieke domein opnoemen, dus waar de afdeling mee bezig is.
Antwoord:	In het fysieke domein werken in totaal ca. 785 FTE, wat overeenkomt met ca. 864 ambtenaren. Ervan uitgaande dat de ambtenaren welke werkzaam zijn voor een beleidsafdeling zich hier ook hoofdzakelijk mee bezighouden (ondersteunende medewerkers, handhavers en projectleiders uitgezonderd) zijn ca. 174 FTE (22%) bezig met beleid (incl. het management) en ca. 611 FTE (78%) met uitvoering. Aangezien afdelingen zich vaker bezighouden met verschillende taakvelden en gezien het korte tijdsbestek waarin deze vraag beantwoord moet worden is het niet mogelijk om een goede uitsplitsing over taakvelden aan te geven.
Vraagnummer:	4.50
Pagina:	140
Vraag:	Externe inhuur a. Naast de externe inhuur, hoeveel ingehuurde ZZP'ers zijn er nog? b. Hoe hoog is dit bedrag? Kunt u dit specificeren, dus voor wat en tegen welke prijs zijn zij ingehuurd.
Antwoord:	a. Circa 70 direct ingehuurde ZZP'ers (die direct zijn ingehuurd). b. De verwachte externe inhuur bedraagt in 2024 € 16,9 mln. en uitgedrukt in procenten ten opzichte van de totale loonsom inclusief externe inhuur is dit 11,65%. Dit is met inbegrip van ingehuurde ZZP-krachten cf. advies rekenkamer. De gevraagde specificatie kunnen wij niet exact leveren, bij een grove schatting komen we uit op circa 2,6 mio.

5 Fractie:	PvdA																																															
Vraagnummer:	5.24																																															
Pagina:	11																																															
Vraag:	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">BBV-indicatoren^{1,2}</th> <th colspan="5">Maastricht</th> <th rowspan="2">Gemeente 100.000 – 300.000 2023</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal verwijzingen Halt per 1.000 jongeren 12-17 jaar^{2a}</td> <td>19</td> <td>29</td> <td>18</td> <td>12</td> <td>Nog niet bekend</td> <td>Nog niet bekend</td> </tr> <tr> <td>Aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners^{2b}</td> <td>3,4</td> <td>2,4</td> <td>2,2</td> <td>3,5</td> <td>3,7</td> <td>3,7</td> </tr> <tr> <td>Aantal geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners^{2b}</td> <td>6,7</td> <td>5,6</td> <td>5,0</td> <td>5,4</td> <td>5,3</td> <td>4,9</td> </tr> <tr> <td>Aantal diefstallen uit woning per 1.000 inwoners^{2b}</td> <td>2,9</td> <td>1,8</td> <td>1,1</td> <td>1,4</td> <td>1,5</td> <td>1,3</td> </tr> <tr> <td>Aantal vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte per 1.000 inwoners^{2b}</td> <td>7,7</td> <td>6,8</td> <td>6,6</td> <td>7,2</td> <td>7,2</td> <td>6,9</td> </tr> </tbody> </table> <p>1) De BBV-indicatoren zijn wettelijk verplichte indicatoren. Gelet op het profiel van Maastricht (o.a. toerisme, studenten, evenementen, grensligging) is bij een cijfermatige één op één vergelijking van Maastricht met andere gemeenten soms een nadere duiding noodzakelijk. Daar waar de BBV-indicatoren bijvoorbeeld gerelateerd zijn aan het aantal inwoners, verblijven in Maastricht, naast de eigen inwoners, dagelijks een groot aantal bezoekers de stad. Dit kan effect hebben op de cijfers.</p> <p>2) Bron 'waarstaatjegemeente.nl' waarbij geldt: (2a) Bureau Halt; (2b) CBS.</p> <p>Los van toerisme en grensregio, hoe kan het dat Maastricht veel hoger scoort dan soortgelijke gemeentes? Dit dan vooral op de geweldsmisdrijven en vernielingen, zijn daar aanwijsbare oorzaken voor?</p>	BBV-indicatoren ^{1,2}	Maastricht					Gemeente 100.000 – 300.000 2023	2019	2020	2021	2022	2023	Aantal verwijzingen Halt per 1.000 jongeren 12-17 jaar ^{2a}	19	29	18	12	Nog niet bekend	Nog niet bekend	Aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners ^{2b}	3,4	2,4	2,2	3,5	3,7	3,7	Aantal geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners ^{2b}	6,7	5,6	5,0	5,4	5,3	4,9	Aantal diefstallen uit woning per 1.000 inwoners ^{2b}	2,9	1,8	1,1	1,4	1,5	1,3	Aantal vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte per 1.000 inwoners ^{2b}	7,7	6,8	6,6	7,2	7,2	6,9
BBV-indicatoren ^{1,2}	Maastricht					Gemeente 100.000 – 300.000 2023																																										
	2019	2020	2021	2022	2023																																											
Aantal verwijzingen Halt per 1.000 jongeren 12-17 jaar ^{2a}	19	29	18	12	Nog niet bekend	Nog niet bekend																																										
Aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners ^{2b}	3,4	2,4	2,2	3,5	3,7	3,7																																										
Aantal geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners ^{2b}	6,7	5,6	5,0	5,4	5,3	4,9																																										
Aantal diefstallen uit woning per 1.000 inwoners ^{2b}	2,9	1,8	1,1	1,4	1,5	1,3																																										
Aantal vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte per 1.000 inwoners ^{2b}	7,7	6,8	6,6	7,2	7,2	6,9																																										

Antwoord:	<p>De score kan niet los worden gezien van het toerisme en de ligging van Maastricht in een grensregio. De cijfers worden beïnvloed door tal van lokale omstandigheden en de samenstelling van de bevolking/bezoekers. Maastricht kent een grote instroom van toeristen en (internationale) studenten, wat zorgt voor een dynamische populatie. Ook kent Maastricht veel evenementen die veel publiek aantrekken. Dit leidt tot een toename in publieke activiteiten en drukte, wat invloed heeft op het aantal politieregistraties per 1.000 inwoners.</p> <p>In de lokale Driehoek wordt op delictniveau gekeken naar verschillende oorzaken en zetten we, waar nodig, gerichte maatregelen in op hotspots en hottimes om de veiligheid te versterken. Daarnaast richt ons meerjarenprogramma Veiligheid 2023-2026 zich op maatwerkinterventies die inspelen op de specifieke kenmerken van de stad, waarmee we ons blijven inzetten om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren.</p>				
Vraagnummer:	5.25				
Pagina:	14				
Vraag:	<p><i>Openbare orde en veiligheid</i> <i>In de jaren 2025 tot en met 2027 zijn de uitgaven voor de pilot wietteelt/het experiment gesloten coffeeshopketen voorzien.</i></p> <p>Geldt dit nog steeds? Gaat het experiment door? Het wordt steeds uitgesteld i.v.m. ontbreken telers. Is er zicht op een goed startende pilot?</p>				
Antwoord:	<p>Zie de RIB van 12 augustus (RIB). Door uitstel van de start van de <i>experimenteerfase</i> (momenteel is de <i>overgangsfase</i> van kracht) verschuift de looptijd. We gaan er vanuit dat de experimenteerfase (met een looptijd van 4 vier jaren) in het eerste of tweede kwartaal van 2025 van start kan gaan, op het moment dat er voldoende telers/producten zijn.</p>				
Vraagnummer:	5.27				
Pagina:	21				
Vraag:	<table border="1" data-bbox="432 1084 1401 1234"> <tr> <th colspan="2">Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026</th> </tr> <tr> <td>5.C9</td> <td>Verdere uitbouw van P&R-locaties aan de randen van de stad, waar mogelijk in slimme combinaties met andere ruimteclaims zoals zonneweides.</td> </tr> </table> <p><i>Uitvoeren van de parkeeropgave uit de Omgevingsvisie Maastricht 2040 en Realisatieplan parkeren op afstand. De parkeeropgave en het onderliggende Realisatieplan parkeren op afstand bevat maatregelen om de doelen uit de Omgevingsvisie te bereiken. Deze maatregelen zullen stapsgewijs worden uitgewerkt en gerealiseerd. Dit betreft onder andere het realiseren van een uitbreiding van PenR plekken en parkeren voor nieuwe functies op toekomstbestendige wijze borgen bij planontwikkeling op eigen terrein of op bestaande parkeerlocaties op loopafstand.</i></p> <p>Komend vanaf de A2 ten zuiden van Maastricht. Is de Köbbesweg-Habitatsingel nog een optie als P+R terrein? Zo ja, hoe staat het ermee?</p>	Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026		5.C9	Verdere uitbouw van P&R-locaties aan de randen van de stad, waar mogelijk in slimme combinaties met andere ruimteclaims zoals zonneweides.
Ambities coalitie voor de periode 2022 – 2026					
5.C9	Verdere uitbouw van P&R-locaties aan de randen van de stad, waar mogelijk in slimme combinaties met andere ruimteclaims zoals zonneweides.				
Antwoord:	<p>Ja, deze locatie is nog steeds in beeld. In samenhang met de parkeeropgave voor de campusontwikkeling op Randwyck gaan we op korte termijn starten met de verkenning of een P+R voorziening op deze locatie haalbaar is.</p>				
Vraagnummer:	5.28				
Pagina:	18				
Vraag:	<p><i>Stationsomgeving</i> <i>Met onze partners werken we georganiseerd in diverse deelprojecten aan deze integrale gebiedsontwikkeling die opgenomen is in de Omgevingsvisie Maastricht. Als gemeente initiëren en coördineren we de samenwerking, geven we richting aan de inhoudelijke ambities en bewaken de samenhang en integratie van de diverse belangen in het gebied.</i></p> <p>Kunt u in eenvoudig Nederlands uitleggen wat het voornemen is? Wat is er al uitgevoerd? En wanneer mogen we een compleet plaatje verwachten?</p>				

Antwoord:	<p>In de Omgevingsvisie is de gewenste ontwikkeling van de stationsomgeving beschreven. Deze is gebaseerd op de Ambitienota '<u>Over het Spoor</u>' uit 2019, waarin drie lange termijn ambities voor de stationsomgeving zijn vastgelegd. Die ambities zijn kortweg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verbeteren van de (internationale) verbindingen. • Het verzachten/slechten van de barrière die de spoorzone op dit moment vormt. • Een volwaardige en aantrekkelijke stationsentree aan de oostzijde. <p>Het is om deze ambities te bereiken noodzakelijk om samen te werken met partners. Enerzijds vanwege de verschillende overheidsrollen en -taken, eigendommen en belangen. Anderzijds vanwege de hoge investeringen en exploitatiekosten die naar verwachting gemoeid zijn bij deze ambities. Gemeente Maastricht neemt waar zinvol het voortouw.</p> <p>Concrete activiteiten die in dit kader worden verricht worden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De ondersteuning van de lobby en werkzaamheden van provincie Limburg in het kader van de drielandentrein tussen Aachen Hbf en Liège Guillemins waarbij op korte termijn gewerkt wordt aan frequentieverhoging (van één naar twee treinen per uur per richting) en op lange termijn een ic-verbinding van en naar Brussel. Zodat Maastricht beter per trein verbonden wordt met de Euregio en het Europese hogesnelheidsnetwerk. • Het verkennen van verbetermogelijkheden van de spoorverbindingen in Zuid-Limburg, samen met Arriva, provincie en gemeenten. Denk hierbij aan meer en latere treinen zodat reizen met de trein in Zuid-Limburg aantrekkelijker wordt. • Op basis van afspraken in het MIRT van 2022 en 2023 onderzoekt ProRail in opdracht van Rijk, provincie Limburg en gemeente Maastricht naar oplossingen voor het zogenaamde transferknelpunt in de passerelle van station Maastricht. De regionale partijen zien de aanpak van de passerelle gecombineerd met een aantrekkelijke interwijk voetganger- en fietsverbinding. Het onderzoek van ProRail moet uitwijzen hoe een dergelijke oplossing eruitziet en wat de kosten zijn. Dit onderzoek is naar verwachting op korte termijn gereed en de basis voor afspraken over eventuele vervolgstappen in 2025. Dit met het doel om de barrièrewerking te verminderen voor fietsers en voetgangers. • In 2025 zal een gebiedsvisie voor het stationsgebied (ruim gedefinieerd) worden opgeleverd. Deze gebiedsvisie zal de gewenste ontwikkeling van het stationsgebied richting 2050 beschrijven en verbeelden. Vertrekpunt vormt de door uw raad vastgestelde Ambitienota '<u>Over het Spoor</u>' uit 2019 en het Ambitiedocument '<u>Limburg Centraal</u>' uit 2024. Dit met het doel om woningen en werkgelegenheid te realiseren in het stationsgebied. • De gebiedsvisie zal samen met een businesscase en een met 6 Limburgse intercitysteden afgestemde verstedelijkingsstrategie een concretiseringslag zijn van 'Limburg Centraal' en de basis vormen voor gesprekken met het Rijk. De planning is gericht op het kunnen maken van afspraken in het BO MIRT in november 2025.
------------------	---

10 Fractie:	SP
Vraagnummer:	10.5
Pagina:	29
Vraag:	Er wordt gesproken over gelden regiodeal. Hoeveel bedragen die? En specifiek wat kost die (website) euregionale arbeidsmarkt.
Antwoord:	De totale financiering vanuit de Regio Deal in Programmaliijn VI bedraagt 1 miljoen euro. Specifiek voor de internationale arbeidsmarkt bedraagt de bijdrage €665.000. Een deel van dit bedrag wordt gebruikt voor de doorontwikkeling van de bestaande website Welcometomaastrichtregion.com. In 2025 wordt, op basis van opgehaalde behoeften van stakeholders (binnen het meerjarenprogramma), lopende onderzoeken

	en werktafels, de website verder opgebouwd en ingericht. Doelmatigheid, gebruiksvriendelijkheid en ook de verbetering van de career portal staan centraal. In Q1 2025 zijn naar verwachting de kosten inzichtelijk. De kosten voor het ontwikkelen van de huidige (basis) website bedraagt in 2024 €6.750.
--	--

15 Fractie:	LPM
Vraagnummer:	15.72
Pagina:	77
Vraag:	Wat is de hoogte van het bedrag dat u kwijt was in 2023 en 2024 aan het inhuren van Solude en andere organisaties voor een tweede visie op dossiers en onderzoeken die u doet in het kader van de WMO?
Antwoord:	Voor Solude waren die kosten in 2023 € 5.620,45 en in 2024 tot nu € 10.858.59.
Vraagnummer:	15.100
Pagina:	109 en 140
Vraag:	<p>Externe inhuur voor 17,1 mln</p> <p>a. Wat is ooit gerealiseerd van de aangenomen motie om voor 2 mln minder in te huren?</p> <p>b. De raad heeft via diverse moties aangegeven dat het college het te bont maakt met de inhuur. Bent u van plan om de inhuur en de enorme kosten terug te dringen of gaat u door op dezelfde wijze? Hoe dan?</p> <p>c. Wat geeft voor u de doorslag om niet een vaste kracht in dienst te nemen maar in te huren, als het geen super gespecialiseerd werk betreft voor niet langer dan een jaar en zich sollicitanten aandienen die met een opleiding ook het werk kunnen doen?</p> <p>d. Heeft u ingehuurde krachten en ingehuurde ZZP-ers die meer dan een jaar bij de gemeente werken? Hoeveel en waarom?</p>
Antwoord:	<p>a. Deze motie zag zeer specifiek toe op 2022. In verleden is ook uitgelegd hoe aan de motie is voldaan middels een RIB. O.a. middels de schriftelijke vragen van de raad: RIB</p> <p>b. De verwachte externe inhuur bedraagt in 2024 € 16,9 mln. en uitgedrukt in procenten ten opzichte van de totale loonsom inclusief externe inhuur is dit 11,65%. Dit is met inbegrip van ingehuurde ZZP-krachten cf. advies rekenkamer. In het afgelopen jaar is de gemeente geconfronteerd met een blijvende behoefte aan het inhuren van extern personeel. De hoofdzakelijke redenen hiervoor zijn kennis en capaciteitsverloop, werkdruk, de behoefte aan specifieke kennis en functiewisselingen door de doorstroom van personeel.</p> <p>De reorganisatie die vorig jaar werd doorgevoerd, heeft geleid tot een herstructurering van verschillende afdelingen en taken. Dit heeft soms tijdelijk geleid tot een gebrek aan specifieke kennis en vaardigheden binnen bepaalde afdelingen. Medewerkers hebben tijd nodig om zich aan te passen aan nieuwe rollen en verantwoordelijkheden, waardoor tijdelijke inhuur noodzakelijk is om de continuïteit van werkzaamheden te waarborgen. Daarnaast heeft de gemeente te maken gehad met uitstroom van medewerkers door een hoge concurrentie op de arbeidsmarkt. Het opleiden van nieuw personeel kost tijd en om de taken uit te kunnen blijven voeren is er behoefte aan tijdelijk inhuur.</p> <p>We zien dat naast de grootscheepse reorganisatie en het cultuurtraject, er ook op decentraal niveau de detailstructuren verder vormkrijgen. Dit maakt dat we vacatures makkelijker kunnen invullen met vaste medewerkers. De vacaturestop heeft geleid tot inhuur, aangezien we flexibiliteit wensten, totdat alle vacature waren ingevuld. Als we vergelijken wat andere gemeenten uitgeven aan de extern inhuur, blijven we ook in 2024 nog</p>

	<p>steeds flink onder het gemiddelde. De externe inhuur van de 100.000 + gemeenten bedraagt 18,1 % in 2023 (zie personeel monitor van het A&O fonds). Hier zitten we in Maastricht onder. In het jaar 2024 verwachten we dat het inhuurpercentage licht zal dalen t.o.v. 2023.</p> <p>c. Het streven blijft om de inhuur zo laag mogelijk te houden. Dit doen we door scherp aan de voorkant goed af te wegen, of inhuur noodzakelijk is. Zoals bekend verondersteld huren wij in geval van ziek, piek of specifiek. Als dit niet het geval is, heeft vaste invulling de voorkeur.</p> <p>d. Ja, die zijn er gekoppeld aan projecten voor langere duur. Hoeveel is op dit moment niet te benoemen.</p>
Vraagnummer:	15.101
Pagina:	112
Vraag:	<p>a. Wat zijn de bevoegdheden van een burgerraad?</p> <p>b. Hoe verhoudt zich de positie burgerraad t.o.v. de gemeenteraad?</p> <p>c. Wie stelt het bedrag van de burgerbegroting vast en hetgeen in de burgerbegroting wordt bepaald? Wie berekent dat bedrag?</p>
Antwoord:	<p>a. Het burgerberaad is een instrument in het versterken van participatie en heeft een adviserend karakter. De pilot burgerberaad voor deze coalitieperiode is inmiddels afgerond.</p> <p>b. Het is aan de gemeenteraad om een besluit te nemen over de adviezen van een burgerberaad.</p> <p>c. Vanuit het coalitieakkoord is 1 miljoen euro beschikbaar gesteld voor de burgerbegroting. Een kwart hiervan is nodig voor ambtelijke capaciteit, waardoor jaarlijks 750.000 euro beschikbaar is. Omdat van de vorige editie van de burgerbegroting een restant-bedrag is overgebleven, is het beschikbare bedrag voor de derde editie bijna 50.000 euro hoger. Essentie van de burgerbegroting is dat besluitvorming over welke projecten gerealiseerd worden door de inwoners zelf plaatsvindt. Het college stelt daartoe de spelregels en thema's vast. Berekeningen over budgetten per thema worden ambtelijk voorbereid.</p>
Vraagnummer:	15.102
Pagina:	112
Vraag:	<p>Uitdaagrecht.</p> <p>a. Wat houdt dat nu precies in en wat zijn de resultaten tot nu toe.</p> <p>b. Er zijn zoveel initiatieven om de bevolking te betrekken, overlappen ze elkaar niet?</p>
Antwoord:	<p>a. Het uitdaagrecht (ook wel 'right to challenge' genoemd) betreft de mogelijkheid voor burgers om taken van de gemeente over te nemen, al dan niet met bijbehorend budget, omdat zij denken deze taak beter of efficiënter te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan het beheer of onderhoud van een park of buurthuis. Het 'right to challenge' is in Maastricht geïntroduceerd in de raadsperiode 2014-2018 n.a.v. een motie van de gemeenteraad en kent geen levende praktijk. Meer informatie is te vinden op: https://www.thuisinmaastricht.nl/zelf-doen. Ook wordt hierop ingegaan op de folder 'Hoe kan ik mijn idee voor de wijk of stad waar-maken', die in november 2024 als uitwerking van een raadsmotie verschijnt.</p> <p>b. De gemeente kent inderdaad een groeiend palet aan mogelijkheden voor zowel overheids- als burgerparticipatie. Per situatie dient bekeken te worden welke hiervan hiervoor het meest geschikt is. Over het totaal aan participatiemogelijkheden is een overkoepelende evaluatie in voorbereiding, die in de eerste helft van 2025 richting de raad komt, in samenhang met evaluatie van het participatiekader en –verordening.</p>

Vraagnummer:	15.103
Pagina:	113
Vraag:	<p>Mahhl stedenverband, ooit een bloeiende samenwerking tussen de colleges en gemeenteraden van de steden Maastricht Aken en Luik. Minstens twee keer per jaar bezochten we gezamenlijk Aken en Luik.</p> <p>Wanneer pakt u de draad weer op en zorgt u dat colleges en gemeenteraden elkaar weer bezoeken aan de hand van excursies, bijpraten over projecten en de contacten weer herstellen?</p>
Antwoord:	<p>Het MAHHL+ samenwerkingsverband, inmiddels uitgebreid met de gemeenten Genk en Sittard-Geleen komt op bestuurlijk niveau een aantal keer per jaar samen. Ambtelijk is er maandelijks een gezamenlijk overleg. Voorheen werd er met enige regelmaat ook een ontmoeting tussen de gemeenteraden georganiseerd. Omdat de animo hiervoor sterk terugliep is een aantal jaar geleden gekozen om met dit initiatief te stoppen. Tussen de Gemeenteraden van Maastricht en Aachen wordt op eigen initiatief een ontmoeting georganiseerd. Daarbij wordt ambtelijk meegedacht over de vorm en invulling. Deze aanpak kan mogelijk een vervolg krijgen.</p>
Vraagnummer:	15.108
Pagina:	117
Vraag:	<p>a. Heeft u bij de reorganisatie ook gekeken of de inhuur (ca 16 mln) verminderd kan worden door ambtenaren meer verantwoordelijkheid te geven en meer opleiding en meer loon?</p> <p>b. Is het vast beleid om mensen binnen de gemeente zich te laten ontwikkelen door middel van opleidingen?</p> <p>c. Wat is het bedrag dat aan opleidingskosten jaarlijks wordt uitgegeven?</p>
Antwoord:	<p>a. Bij de reorganisatie was er sprake van een vacaturestop om te waarborgen dat het proces van herplaatsing correct zou verlopen. Dit betekent dat, om bepaalde taken dan alsnog te kunnen verrichten, er ingehuurd diende te worden aangezien er op dat moment niet geworven kon worden voor bepaalde openstaande functies. Hierover is eerder in berap ook een signaal over afgegeven.</p> <p>b. Het is gebruikelijk om jaarlijks te benchmarken (vergelijken met andere gemeenten). Dit gebeurt om te laten zien waar gemeenten staan in verhouding tot elkaar, niet met als doel een positief beeld te schetsen.</p> <p>c. Uiteraard zijn wij continue op zoek naar zo veel mogelijk vaste invulling van de vacatures en functie met vaste medewerkers. Intern doorgroeien van medewerkers wordt gestimuleerd, daarvoor geven we onze medewerkers kansen. Denk bijvoorbeeld aan de verschillende trainee- programma's, Daarvoor is binnen het werving- en selectiebeleid ook vastgesteld dat we eerst intern werven voordat we extern werven. De jaarlijkse centrale kosten voor opleiding zijn circa €220.000. Dit betreft het centraal aangeboden opleidingsaanbod. Daarnaast hebben alle afdelingen ruimte binnen hun eigen budgetten om in specifieke opleidingsbehoefte te voorzien.</p>

Vraagnummer:	15.109
Pagina:	117
Vraag:	<p>a. Hoeveel geeft u aan inhuur uit aan WMO- medewerkers?</p> <p>b. Hoeveel geld heeft u uitgegeven in 2023 en 2024 aan het inschakelen van Bureaus i.v.m. WMO adviezen etc?</p> <p>c. Waar gaan de hoogste bedragen van inhuur naar toe?</p>
Antwoord:	<p>a. Dit verschilt uiteraard per periode en kunnen we niet exact specificeren. De kosten voor 2024 zijn geprognoseerd op circa 748K. Op basis van functie zou in 2023 een totaal van 429K zijn uitgegeven aan MO (beleid + consulenten). Verschil 2023</p>

	<p>t.o.v. 2024 wordt grotendeels verklaard door de inzet van de manager MO welke eind 2023 is ingehuurd. In 2023 slechts een omvang van 14K, terwijl dit in 2024 naar 200K gaat.</p> <p>b. Als u hiermee wordt bedoeld welke kosten we hebben gemaakt voor extern advies van bureau, kunnen we deze bedragen helaas niet specificeren. Aangezien onze financiële administratie hier niet op is ingericht.</p> <p>c. We hebben afgelopen jaar tijdelijk een interim manager Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) ingehuurd. Inmiddels is dit gestopt en wordt de functie van manager MO vast ingevuld door een medewerker. Verder gaan de hoogste bedragen van inhuur binnen MO uit naar de inhuur van beleidsmedewerkers MO OIK schaal 11 (momenteel betreft dit twee ingehuurde personen).</p>
--	---

Vraagnummer:	15.110
Pagina:	116
Vraag:	Neemt u slechts medewerkers vast aan die al bij een gemeente of provincie werken of hebben uitzendkrachten ook kans op een vaste baan?
Antwoord:	Indien uitzendkrachten reageren op vaste functies en bij gebleken geschiktheid nemen wij ook uitzendkrachten in dienst over.
Vraagnummer:	15.111
Pagina:	117
Vraag:	<p>a. Hoeveel heeft u in 2023 en 2024 uitgegeven aan onderzoeken en het inschakelen van adviesbureau's?</p> <p>b. Hoeveel heeft u in die twee jaren uitgegeven aan adviezen van advocaatkosten en procedures?</p>
Antwoord:	<p>a. Het door u gevraagde overzicht is iets dat wij helaas niet kunnen leveren. Reden is dat onze financiële administratie niet is ingericht op aard van de besteding. Geautomatiseerd doorlopen van de administratie is daarmee niet mogelijk, wat resteert is de optie om de administratie handmatig door te lopen. Dit betekent letterlijk iemand inhuren of 'vrijmaken' om de administratie na te lopen en op basis van debiteur en omschrijving in te schatten (subjectief) of het een onderzoek of advies betreft, om vervolgens de factuur op te vragen om dit te verifiëren. Hoewel ook dit mensenwerk is en geen 100% gegarandeerd compleet overzicht zal opleveren, geeft het wel een indicatie.</p> <p>b. Op factuurbasis zijn in 2023 €1265.161,- inclusief BTW aan advocaatkosten gemaakt. Voor 2024 (stand eind september 2024) bedragen deze kosten op factuurbasis €1083.730,-. Dit wordt apart benoemd en geormerkt.</p>
Vraagnummer:	15.112
Pagina:	120
Vraag:	<p>a. Parkeerbelasting. Stijgend saldo parkeren komende jaren: 8,2 mln, 9,3 mln. Stijging tarieven of toename parkeerplaatsen?</p> <p>b. Wat zijn de kosten van de parkeerautomaten? Zijn deze kosten op sommige locaties niet kostendekkend?</p> <p>c. Wat zijn de kosten van de parkeerhandhavers?</p>
Antwoord:	<p>a. Om een goede vergelijking te maken tussen het huidige en toekomstige jaar dient uitgegaan te worden van de primitieve begroting 2024 (€ 9,087 mln). In vergelijking met begroting 2025 (€ 9,387 mln.) is hier sprake van een stijging. Deze stijging is gerelateerd aan indexering. Het bedrag waar u aan refereert (€ 8,2 mln.) is de gewijzigde begroting 2024. Hierbij geldt de verklaring zoals opgenomen op pagina 120: 'houdt verband met de lagere baten met betrekking tot straatparkeren en</p>

	<p>parkeerinkomsten naheffingen (niet kunnen verbaliseren van parkeerders na verstrijken van parkeerduur en door de personele onderbezetting)”. b. De jaarlijkse afschrijvingskosten voor de parkeerautomaten zijn afgerond € 400.000 en de servicecontractkosten zijn € 133.000. Het is niet mogelijk om per individuele locatie een kostendekkendheid berekening uit te voeren. c. De formatiekosten (mede gerelateerd aan parkeren) van handhaven zijn terug te vinden op taakveld 1.2. Dit betreffen de kosten voor integrale handhaving. Verdere specificatie (buiten afval) is niet aanwezig.</p>																																				
Vraagnummer:	15.113																																				
Pagina:	120 en 133 tabel																																				
Vraag:	Toeristenbelasting heffen bij hotels is overzichtelijk, hoe zit het bij het heffen bij de andere vormen, zoals Air b&b, bed 7 breakfast, huisjes op de Dormido Dousberg etc. Heeft u inzicht in de opbrengsten van de hoogte toeristenbelasting niet afkomstig van hotels? Hoe heeft u hier grip op?																																				
Antwoord:	<p>Andere vormen van verblijf dan hotels (airbnb, bed&breakfast, vakantiehuisjes en andere) vallen in de categorie ‘Accommodaties voor logies of hotel niet vallend in een stercategorie’. De huisjes op het terrein van Dormio vallen in de categorie ‘Recreatiewoning’. De opbrengsten 2023 per categorie treft u aan in onderstaande tabel. BsGW controleert periodiek digitale media om eventueel nieuwe aanbieders te inventariseren.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Jaar</th> <th>Aantal overnachtingen</th> <th>Opbrengst (in €)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>camping</td> <td>2023</td> <td>29.615</td> <td>66.359,65</td> </tr> <tr> <td>accommodaties voor logies of hotel niet vallend in een stercategorie</td> <td>2023</td> <td>218.328</td> <td>489.054,72</td> </tr> <tr> <td>recreatiewoning</td> <td>2023</td> <td>225.611</td> <td>733.235,75</td> </tr> <tr> <td>hotel met 1 ster</td> <td>2023</td> <td>1.784</td> <td>5.423,36</td> </tr> <tr> <td>hotel met 2 sterren</td> <td>2023</td> <td>58.022</td> <td>218.162,72</td> </tr> <tr> <td>hotel met 3 sterren</td> <td>2023</td> <td>207.542</td> <td>946.391,52</td> </tr> <tr> <td>hotel met 4 of 5 sterren</td> <td>2023</td> <td>811.635</td> <td>4.426.798,95</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>2023</td> <td>1.552.537</td> <td>6.885.426,67</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Jaar	Aantal overnachtingen	Opbrengst (in €)	camping	2023	29.615	66.359,65	accommodaties voor logies of hotel niet vallend in een stercategorie	2023	218.328	489.054,72	recreatiewoning	2023	225.611	733.235,75	hotel met 1 ster	2023	1.784	5.423,36	hotel met 2 sterren	2023	58.022	218.162,72	hotel met 3 sterren	2023	207.542	946.391,52	hotel met 4 of 5 sterren	2023	811.635	4.426.798,95	Totaal	2023	1.552.537	6.885.426,67
Categorie	Jaar	Aantal overnachtingen	Opbrengst (in €)																																		
camping	2023	29.615	66.359,65																																		
accommodaties voor logies of hotel niet vallend in een stercategorie	2023	218.328	489.054,72																																		
recreatiewoning	2023	225.611	733.235,75																																		
hotel met 1 ster	2023	1.784	5.423,36																																		
hotel met 2 sterren	2023	58.022	218.162,72																																		
hotel met 3 sterren	2023	207.542	946.391,52																																		
hotel met 4 of 5 sterren	2023	811.635	4.426.798,95																																		
Totaal	2023	1.552.537	6.885.426,67																																		
Vraagnummer:	15.116																																				
Pagina:	126																																				
Vraag:	Waarom stijgt de opbrengst van de hondenbelasting zo fors? 550.000 – 604.000 – 624.000?																																				
Antwoord:	Het betreft een schijnbare stijging van 2023 naar 2024, doordat het een vergelijk betreft van de realisatie in 2023 en de begroting 2024. De oorspronkelijke begrote opbrengst hondenbelasting 2023 bedroeg € 646.000, terwijl de realisatie € 550.000 bedroeg (ondanks hondencontroles is het aantal geregistreerde honden gedaald). De begrote opbrengsten 2024 zijn ten opzichte van 2023 zelfs naar beneden bijgesteld, vanwege de lagere realisatie in 2023. De begrote opbrengsten 2025 zijn ten opzichte van de begrote opbrengsten 2024 gestegen met de gemeentelijke index van 3,3%.																																				
Vraagnummer:	15.118																																				
Pagina:	131																																				
Vraag:	Milieubelastende activiteiten zie tabel. 108.000 baten zijn 111.000 Waar moeten we aan denken en wat verstaat u onder baten?																																				
Antwoord:	Onder baten verstaan we de inkomsten aan leges die worden geheven voor het in behandeling nemen van een aanvraag voor omgevingsplanactiviteiten die betrekking hebben op een milieubelastende activiteit (bv. een ‘milieuvergunning’ voor een bedrijf)																																				
Vraagnummer:	15.121																																				

Pagina:	136
Vraag:	De gemeente geeft op velerlei terreinen kwijtschelding. Welke? Wat is het totale bedrag dat we in 2023 en 2024 aan kwijtschelding uitgaven want er staan 4 en 5 bedragen in de tabel?
Antwoord:	<p>De in dit overzicht opgenomen kwijtschelding betreft uitsluitend de gemeentelijke belastingen. Kwijtschelding kan worden verleend voor de afvalstoffenheffing, rioolheffing gebruikersdeel en de hondenbelasting (alleen voor de eerste hond). Bij het opstellen van de Begroting 2025 zijn de gegevens over geheel 2024 nog niet beschikbaar en daarom wordt de situatie per 1 juli opgenomen, ook vanwege de vergelijkbaarheid met voorgaande jaren. Per 1 juli 2024 was kwijtschelding verleend voor een bedrag van € 1,405 miljoen.</p> <p>Over belastingjaar 2023 was per 1 juli 2024 kwijtschelding verleend voor een bedrag van € 2,139 miljoen.</p> <p>In het jaar 2023 is kwijtschelding gemeentelijke belastingen verleend voor een bedrag van € 2,170 miljoen. Het bedrag over 2024 is pas in 2025 beschikbaar (bij de Jaarrekening 2024).</p>
Vraagnummer:	15.122
Pagina:	140
Vraag:	<p>Vacaturestop dat leidt tot op sommige afdelingen tot gebrek aan specifieke kennis en vaardigheden. Dat is natuurlijk te voorzien, dat overkomt je niet.</p> <p>a. Waarom neemt u dat gebrek op de koop toe, en neemt u op de koop toe dat u dan maar moet gaan inhuren? Hetgeen duurder is en tijdelijke oplossing is. Tenminste als u de inhuur niet zolang laat lopen dat het niet meer op tijdelijk lijkt.</p> <p>b. Waarom vergelijkt u zich met andere gemeenten en geeft u aan dat andere gemeenten nog meer uitgeven aan inhuur, alsof inhuur een positief verschijnsel is.</p>
Antwoord:	<p>a. Bij de reorganisatie was er sprake van een vacaturestop om te waarborgen dat het proces van herplaatsing correct zou verlopen. Dit betekent dat, om bepaalde taken dan alsnog te kunnen verrichten, er ingehuurd diende te worden aangezien er op dat moment niet geworven kon worden voor bepaalde openstaande functies.</p> <p>b. Het is gebruikelijk om bij inhuur een benchmark (vergelijking met andere gemeenten) te doen, juist om te kijken waar gemeenten staan ten opzichte van elkaar op bepaalde thema's. Dit wordt niet gedaan om een positief beeld te schetsen: in vergelijking met andere gemeenten werkt Maastricht met meer vaste krachten waardoor de inhuur relatief beperkt kan blijven. In voorkomende gevallen (ziek, piek, specifiek) is inhuur veelal te prefereren boven vaste krachten vanwege de extra flexibiliteit. Daarnaast ontkomt je niet aan het flexibel inhuur van mensen tijdelijk werk te doen, of om ziektevervangning voor kortere periode vorm te geven.</p>
Vraagnummer:	15.123
Pagina:	140
Vraag:	<p>Uitstroom van medewerkers vanwege concurrentie op de arbeidsmarkt.</p> <p>a. Waarom neemt u dat risico en verhoogt u het salaris niet?</p> <p>b. Hoeveel medewerkers zijn vanwege een veel beter loon uitgestroomd?</p> <p>c. Om welke schalen gaat het meestal dan?</p>
Antwoord:	<p>a. Wij volgens de landelijk CAO- gemeente qua salarissen en willen hiermee ook vasthouden aan ons salarishuis. In uitzonderlijke gevallen maken we gebruik van arbeidsmarkttoelage.</p> <p>b. De reden van vertrek van medewerkers wordt niet geregistreerd.</p> <p>c. Ook dit wordt niet geregistreerd op het moment.</p>
Vraagnummer:	15.124

Pagina:	141
Vraag:	Ziekteverzuim. Hoe staat het met de aanpak angstcultuur binnen de gemeente?
Antwoord:	Ziekteverzuim is voor ons een continu aandachtspunt. Hiervoor hebben we recent een nieuw ziekteverzuimbeleid vastgesteld wat we de komende maanden zullen implementeren.